

Assi głosowy asystent rezerwacji



Co to jest Assi?

Asystent głosowy Assi to oprogramowanie, które kontaktuje się z pacjentem telefonicznie, czyli głosowo, w dowolnie wybranym języku. Łączy sztuczną inteligencję (AI), przetwarzanie języka naturalnego (NLP) oraz uczenie maszynowe (LM), aby zrozumieć pacjenta i wejść z nim w interakcję, dokładnie tak samo jak człowiek.

Oprócz tego, potrafi komunikować się za pomocą tekstu, podobnie jak człowiek. Może więc wysyłać wiadomości tekstowe przez e-mail, sms lub dowolny inny komunikator.

Assi potrafi również wykonywać zautomatyzowane działania na komputerze oraz w systemach informatycznych, np. obsługuje kalendarz elektroniczny, gdy umawia wizyty lekarskie – również podobnie jak człowiek.

Czy Assi to Bot, ChatBot, czy VoiceBot?

Assi w unikalny sposób łączy w sobie trzy zaawansowane technologie:

- ✓ **VoiceBot Assi** wykona i odbierze połączenie telefoniczne
- ✓ **ChatBot Assi** napisze i odbierze sms, e-mail, inną elektroniczną wiadomość
- ✓ **Bot Assi** odnotuje wizytę i zmianę wizyty pacjenta w kalendarzu

Assi, w określonej sytuacji:

- ✓ pomoże pacjentowi umówić się na wizytę, zmienić jej termin lub odwołać wizytę
- ✓ odnotuje wizytę pacjenta w kalendarzu przychodni lub szpitala
- ✓ zadzwoni do pacjenta albo wyśle wiadomość sms lub przy pomocy komunikatora i przypomni o zbliżającym się terminie wizyty pomagając zapamiętać datę i godzinę oraz miejsce wizyty
- ✓ zadzwoni do pacjenta z listy rezerwowej i umówi go na zwolniony termin
- ✓ powiadomi lekarza o umówionych wizytach i rezygnacjach z wizyt (mailowo, za pomocą komunikatora, telefonicznie)
- ✓ przekieruje rozmowę do prawdziwej osoby
- ✓ i wiele więcej ...

Warto zapamiętać

Assi:

- kontaktuje się z pacjentem telefonicznie
 - może wysyłać elektroniczne wiadomości tekstowe (np. sms)
 - obsługuje elektroniczny kalendarz wizyt pacjentów
- wszystko podobnie jak człowiek, choć potrafi dużo więcej...



Czy Assi zastąpi rejestratorkę medyczną / rejestratora medycznego?

Assi to pierwsze ogniwo w kontakcie z pacjentem.

Zadaniem **asystentki głosowej Assi** jest wsparcie pracy osób odpowiedzialnych za umawianie wizyt lekarskich, a nie ich zastąpienie.

Oprogramowanie to działa wspólnie z rejestracją medyczną i przekierowuje do niej konieczne połączenia w sytuacji, gdy nie zrozumie kontekstu rozmowy lub gdy pacjent o to poprosi.

Ile kosztuje Assi i czy się opłaca?

Rejestrator / Rejestratorka

ok. 3 950 PLN brutto m-c*

*średnie wynagrodzenie brutto

Asystentka głosowa Assi

od 600 PLN brutto m-c

*podstawowa, minimalna wersja.

Koszt niestandardowej, szytej na miarę
wersji oprogramowania asystenta głosowego
wyceniany jest indywidualnie.

Wirtualny asystent głosowy Assi – zalety

Obniża koszty obsługi rejestracji medycznej

Zastępuje pracowników w trakcie i poza godzinami pracy - może pracować 24h na dobę

Zwiększa wielokrotnie liczbę obsługiwanych jednocześnie pacjentów

Ogranicza problem przestoju w pracy, tzw. „pustych okienek”

Poprawia jakość obsługi pacjenta

Zaoszczędza czas na rezerwację wizyty zarówno dla lekarza, jak i pacjenta.

Integruje się z wybranymi systemami EDM

Inne ...

Chcesz dowiedzieć się więcej?



marta.gluszek@lpepoland.com
+48 508 12 210

www.bot4me.eu
www.proatechnology.com